

REGULAMIN ZWIEDZANIA

WIEŻY PIASTOWSKIEJ I KAPLICY ZAMKOWEJ

§1.

Informacje ogólne

1. Zarządcą Wieży Piastowskiej i Kaplicy Zamkowej jest Zamek Cieszyn - samorządowa instytucja kultury współfinansowana przez Urząd Miasta Cieszyn i Urząd Marszałkowski Województwa Śląskiego, reprezentowana przez Magdalenę Chorąży - Suchy – dyrektora.
2. Wieża Piastowska i Kaplica Zamkowa są udostępniane codziennie w godzinach: czerwiec-sierpień: godz. 10.00-19.00; styczeń, luty, listopad, grudzień: godz. 10.00-16.00; Marzec, kwiecień, październik: godz. 10.00-17.00; Maj i wrzesień: godz. 10.00-18.00.
3. Administrator obiektu Zastrzega sobie prawo do Zmian w godzinach funkcjonowania obiektów lub ich Zamknięcia. Informacje o ewentualnych utrudnieniach Zostaną przekazane Zwiedzającym, przez pracowników obsługi.

§2.

Zakup biletów

1. Wstęp na Wieżę Piastowską i do Kaplicy Zamkowej możliwy jest na podstawie ważnego biletu wstępu lub faktury VAT.
2. Ceny biletów wstępu na Wieżę Piastowską i do Kaplicy Zamkowej:
 - **bilet normalny — 12,00 zł, bilet Ulgowy — 8,00 zł,**
 - **bilet rodzinny — 35,00 zł** (przystępuje rodzinie złożonej z 2 osób dorosłych oraz 2 i więcej dzieci w wieku od 7 do 16 lat).
3. Cena biletu wstępu wyłącznie do Kaplicy Zamkowej — **8,00 zł.**
4. Dla posiadaczy Cieszyńskiej Karty Dużej Rodziny przysługuje bilet wstępu na Wieżę Piastowską i do kaplicy zamkowej w cenie: **8,00 zł** dorośli oraz bilet w cenie **4,00 zł** dla uczniów Szkół podstawowych i ponadpodstawowych oraz Studentów do 26 roku życia za okazaniem legitymacji.
5. Dla posiadaczy Ogólnopolskiej Karty Seniora przysługuje bilet wstępu na Wieżę Piastowską i do Kaplicy Zamkowej w cenie **8,00 zł.**
6. Bezpłatny wstęp na Wieżę Piastowską i do Kaplicy Zamkowej przysługuje przewodnikowi zorganizowanej grupy. Opiekunowi dzieci i młodzieży szkolnej (jednemu opiekunowi na dziesięciu podopiecznych) oraz dzieciom do lat 7. Wejście dzieci do lat 7 jest możliwe tylko pod opieką osoby dorosłej odpowiedzialnej za ich bezpieczeństwo podczas zwiedzania.
7. Osobami uprawnionymi do nabycia biletu ulgowego, za Okazaniem legitymacji, są: uczniowie szkół podstawowych i ponadpodstawowych, studenci do 26 roku życia, renciści, emeryci i osoby niepełnosprawne.
8. Płatność za bilety przyjmowana jest gotówką, w walucie polskiej (PLN), kartą płatniczą lub przelewem na fakturę wystawioną przez kasjera.
9. Klucz do Kaplicy Zamkowej wydaje się osobom dorosłym po wpłaceniu zwrotnej kaucji w wysokości 50,00 zł W kasie Wieży Piastowskiej.
10. Zakupione bilety w kasie Wieży Piastowskiej nie polegają zwrotowi lub wymianie

§3.

Porządek zwiedzania

1. Zabrania się wstępu na Wieżę Piastowską i do Kaplicy Zamkowej osobom w stanie nietrzeźwym, pod wpływem środków psychoaktywnych lub zachowującym się w sposób, który: Zagroza bezpieczeństwu, Zakłóca porządek zwiedzania przez innych zwiedzających, narusza Ogólnie przyjęte normy zachowania w miejscach publicznych.
2. Zabrania się.
 - skakania i biegania po schodach,
 - wychylania się przez barierkę z tarasu widokowego,
 - zrzucania z wieży wszelkich przedmiotów,
 - zaśmiecania poszczególnych kondygnacji i wieży.
3. Dzieci poniżej 13. roku życia mogą przebywać na Wieży Piastowskiej, wyłącznie pod opieką osób pełnoletnich.
4. Opiekunowie ponoszą odpowiedzialność za zachowanie swojej grupy oraz za wszelkie szkody powstałe w wyniku celowego uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów znajdujących się w budynku.
5. Zamek Cieszyn nie odpowiada za uszkodzenia ciała i wypadki wynikające z naruszenia niniejszego regulaminu oraz nie przestrzegania zasad BHP, przepisów przeciwpożarowych i niestosowania się do uwag pracownika.
6. Zakupienie biletu jest traktowane jako akceptacja regulaminu.
7. Uwagi i wnioski można zgłaszać w kasie Wieży lub w Informacji i Turystycznej Zamku Cieszyn tel. 33 851 08 21 w. 14.
8. Ostatnie wejście dla zwiedzających 15 min. przed zamknięciem obiektów.

Magdalena Chorąży - Suchy
Dyrektor Zamku Cieszyn