

MINISTERSTWO FUNDUSZY I POLITYKI REGIONALNEJ

ul. Wspólna 2/4, 00-926 Warszawa

Raport o stanie zapewniania dostępności podmiotu publicznego

Nazwa i adres podmiotu publicznego

Zamek Cieszyn ul. Zamkowa 3abc, 43-400 Cieszyn

Numer identyfikacyjny REGON

24181268800000

Stan w dniu 01.01.2021 r.

Termin przekazania: do 31.03.2021 r.

Dane kontaktowe

E-mail sekretariatu podmiotu

info@zamekcieszyn.pl

E-mail kontaktowy osoby, która wypełniła formularz

jmalorny@zamekcieszyn.pl

Telefon kontaktowy

338510821

Data

2021-02-22

Miejscowość

Cieszyn

Lokalizacja siedziby podmiotu

Województwo

WOJ. ŚLĄSKIE

Powiat

Powiat cieszyński

Gmina

Cieszyn (gmina miejska)

Podmiot zobowiązany do złożenia raportu o stanie dostępności na podstawie art. 11 ust. 4. ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (UzD) do:

2) wojewody

Dział 1. Dostępność architektoniczna

Liczba budynków, w których podmiot prowadzi podstawową działalność i/lub obsługę interesantów:

5

1. Czy podmiot zapewnia w tym budynku (tych budynkach) wolne od barier poziome i pionowe przestrzenie komunikacyjne ?

W części budynków tak, w części nie

W przypadku odpowiedzi „W części budynków tak, w części nie” – prosimy o podanie liczby budynków, w których podmiot zapewnia wolne od barier poziome i pionowe przestrzenie komunikacyjne:

2

2. Czy podmiot zastosował w tym budynku (tych budynkach) rozwiązania architektoniczne, środki techniczne lub posiada zainstalowane urządzenia, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych?

W części budynków tak, w części nie

W przypadku odpowiedzi „W części budynków tak, w części nie” – prosimy o podanie liczby budynków, w których podmiot umożliwia dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych:

1

3. Czy podmiot zapewnia w tym budynku (tych budynkach) informację na temat rozkładu pomieszczeń, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy?

NIE

4. Czy podmiot zapewnia (umożliwia, dopuszcza) wstęp do tego budynku (tych budynków) osobie korzystającej z psa asystującego?

TAK

5. Czy podmiot zapewnia w przypadku tego budynku (tych budynków) osobom ze szczególnymi potrzebami możliwość ewakuacji lub uratowania w inny sposób?

NIE

Komentarze i uwagi dotyczące dostępności architektonicznej

Zamek Cieszyń mieści się na Wzgórzu Zamkowym, prowadzą tu 2 wejścia od ul. Głębokiej i od parkingu na ul. Dojazdowej. Dostęp jest utrudniony z uwagi na różnice poziomów, nawierzchnie z kostki brukowej. Do wszystkich budynków można dojechać samochodem specjalnie oznakowanym i wejść z psem asystującym. Budynek A Oranżeria–2 bezprogowe wejścia, winda wew., toaleta dla osób niepełnosprawnych. Budynek B Pałac – parter: sala konferencyjna oraz przestrzeń wystawowa są dostępne. Istnieje podjazd prowadzący do sali konf., toaleta dla osób z niepełnosprawnościami. I piętro: Sala wystawowa-istnieje możliwość skorzystania z windy znajdującej się w budynku obok. Budynek C Administracja–parter: Punkt Informacji Turyst. i sklep są dostępne, I piętro: administracja Zamku nie jest dostępna – możliwość zejścia pracownika administracji do Punktu IT. Zabytki: Wieża Piastowska i Rotunda św. Mikołaja są niedostępne dla osób poruszających się na wózkach i trudno dostępne dla osób niepełnosprawnością ruchową.

Dział 2. Dostępność cyfrowa

1. Liczba prowadzonych stron internetowych i udostępnianych aplikacji mobilnych, dla których podmiot posiada deklarację dostępności

Liczba stron: 1

Liczba aplikacji: 0

Strony internetowe i aplikacje mobilne, dla których podmiot posiada deklarację dostępności

ID a11y-url	www.zamekcieszyn.pl
ID a11y-status	[X] Niezgodna
ID a11y-data-sporzadzenie	2020-12-18

2. Liczba prowadzonych stron internetowych i udostępnianych aplikacji mobilnych, dla których podmiot nie posiada deklaracji dostępności

Liczba stron:	3
Liczba aplikacji:	0

Prosimy o podanie informacji dotyczących stron, dla których podmiot nie posiada deklaracji dostępności:

Adres strony internetowej www.graduationprojects.eu
Zgodność z UdC [X] Niezgodna

Adres strony internetowej www.klasterdizajnu.pl
Zgodność z UdC [X] Niezgodna

Adres strony internetowej http://www.dizajnuzrodel.pl/
Zgodność z UdC [X] Niezgodna

Prosimy o podanie informacji dotyczących aplikacji, dla których podmiot nie posiada deklaracji dostępności:

Komentarze i uwagi dotyczące dostępności cyfrowej

Data publikacji strony internetowej to 23 stycznia 2012 roku – od tej pory nie było znaczącej modyfikacji strony. Pracownicy Zamku Cieszyn aktualnie pracują nad modernizacją strony internetowej, by była bardziej dostępna.

Strona internetowa jest niezgodna z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 roku z powodu niezgodności lub włączeń wymienionych poniżej:

- część filmów nie posiada napisów dla osób niesłyszących,
- część plików nie jest dostępna cyfrowo (dokumenty są zapisane w wersji nie odczytywanej przez programy dla osób niewidzących),
- prezentowane treści i zdjęcia nie posiadają audiodeskrypcji,
- brakuje odpowiedniej struktury nagłówkowej artykułów,
- brakuje opcji strony w odpowiednim kontraście,
- ramka zaznaczania(focus) nie wszędzie jest widoczna,
- strona nie jest nieresponsywna.

Wyłączenia:

- część filmów została opublikowana przed wejściem w życie ustawy o dostępności cyfrowej.

Dział 3. Dostępność informacyjno-komunikacyjna

1. Czy podmiot zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami obsługę z wykorzystaniem niżej wymienionych sposobów/środków wspierających komunikowanie się?

- a. Kontakt telefoniczny [X] TAK
- b. Kontakt korespondencyjny [X] TAK
- c. Przesyłanie wiadomości tekstowych, w tym z wykorzystaniem wiadomości SMS, MMS lub komunikatorów internetowych [X] TAK
- d. Komunikacja audiowizualna, w tym z wykorzystaniem komunikatorów internetowych [X] TAK
- e. Przesyłanie faksów [X] NIE
- f. Wykorzystanie tłumacza języka migowego przez strony internetowe i/lub aplikacje (tłumaczenie online) [X] NIE
- g. Pomoc tłumacza języka migowego – kontakt osobisty [X] TAK

W przypadku zaznaczenia odpowiedzi „TAK” – prosimy określić w jakim czasie od zgłoszenia potrzeby podmiot zapewnia kontakt osobisty z tłumaczem języka migowego:

[X] powyżej 3 dni roboczych

- h. Kontakt z pomocą tłumacza-przewodnika (kontakt osobisty) [X] NIE

2. Czy podmiot posiada urządzenia lub środki techniczne do obsługi osób słabosłyszących, takich jak np. pętle indukcyjne, systemy FM, systemy na podczerwień (IR), systemy Bluetooth?

[X] NIE

Liczba prowadzonych przez podmiot stron internetowych:

4

3. Czy podmiot zapewnia na tej stronie internetowej (tych stronach internetowych) informację o zakresie swojej działalności (głównych zadaniach podmiotu) w postaci:

- a. tekstu odczytywalnego maszynowo?

[X] NIE

- b. nagrania treści w polskim języku migowym (PJM) w postaci pliku wideo?

[X] NIE

- c. informacji w tekście łatwym do czytania (ETR)?

[X] NIE

4. Czy podmiot zapewniał w okresie sprawozdawczym – tj. od 20.09.2019 r. do 01.01.2021 r. – na wniosek osoby ze szczególnymi potrzebami możliwość komunikacji w formie określonej w tym wniosku?

[X] NIE

Dział 4. Informacja o dostępie alternatywnym

1. Czy w okresie sprawozdawczym podmiot zapewniał dostęp alternatywny w postaci wsparcia innej osoby?

NIE

2. Czy w okresie sprawozdawczym podmiot zapewniał dostęp alternatywny w postaci wsparcia technologicznego, w tym z wykorzystaniem nowoczesnych technologii?

NIE

3. Czy w okresie sprawozdawczym podmiot zapewniał dostęp alternatywny w postaci zmian w organizacji funkcjonowania podmiotu?

NIE

4. Czy w okresie sprawozdawczym podmiot zapewniał dostęp alternatywny w sposób inny niż wymienione wyżej?

NIE