

REGULAMIN ZWIEDZANIA WIEŻY PIASTOWSKIEJ I KAPLICY ZAMKOWEJ

§1. Informacje ogólne

1. Zarządcą Wieży Piastowskiej i kaplicy zamkowej jest Zamek Cieszyn – samorządowa instytucja kultury współfinansowana przez Urząd Miasta Cieszyn i Urząd Marszałkowski Województwa Śląskiego, reprezentowana przez Ewę Gołębiowską – dyrektora.
2. Wieża Piastowska i kaplica zamkowa są udostępniane codziennie w godzinach: czerwiec-sierpień: godz. 9.00-19.00; styczeń, luty, listopad, grudzień: godz. 9.00-16.00; marzec, kwiecień, październik: godz. 9.00-17.00; maj i wrzesień: godz. 9.00-18.00.
3. Administrator obiektu zastrzega sobie prawo do zmian w godzinach funkcjonowania obiektów lub ich zamknięcia. Informacje o ewentualnych utrudnieniach zostaną przekazane zwiedzającym, przez pracowników obsługi.

§2. Zakup biletów

1. Wstęp na Wieżę Piastowską i do kaplicy zamkowej możliwy jest na podstawie ważnego biletu wstępu lub faktury VAT.
2. Ceny biletów wstępu na Wieżę Piastowską i do kaplicy zamkowej:
bilet normalny – **7,00** zł, bilet ulgowy – **4,00** zł, bilet rodzinny – **18,00** zł (przystępuje rodzinie złożonej z 2 osób dorosłych oraz 2 i więcej dzieci w wieku od 7 do 16 lat). Cena biletu wstępu wyłącznie do kaplicy zamkowej – **4,00** zł.
3. Dla posiadaczy Cieszyńskiej Karty Dużej Rodziny przysługuje bilet wstępu na Wieżę Piastowską i do Rotundy w cenie: **4,00** zł dorośli oraz bilet w cenie **2,00** zł dla uczniów szkół podstawowych i ponadpodstawowych oraz studentów do 26 roku życia za okazaniem legitymacji.
4. Dla posiadaczy Ogólnopolskiej Karty Seniora przysługuje bilet wstępu na Wieżę Piastowską i do Rotundy w cenie: **4,00** zł.
5. Bezpлатny wstęp na Wieżę Piastowską i do Rotundy przysługuje przewodnikowi zorganizowanej grupy, opiekunowi dzieci i młodzieży szkolnej (jednemu opiekunowi na dziesięciu podopiecznych) oraz dzieciom do lat 7. Wejście dzieci do lat 7 jest możliwe tylko pod opieką osoby dorosłej odpowiedzialnej za ich bezpieczeństwo podczas zwiedzania.
6. Osobami uprawnionymi do nabycia biletu ulgowego, za okazaniem legitymacji, są: uczniowie szkół podstawowych i ponadpodstawowych, studenci do 26 roku życia, renciści, emeryci i osoby niepełnosprawne.
7. Płatność za bilety przyjmowana jest wyłącznie gotówką, w walucie polskiej (PLN) lub przelewem na fakturę wystawioną przez kasjera.
8. Klucz do kaplicy zamkowej wydaje się osobom dorosłym po wpłaceniu zwrotnej kaucji w wysokości **20,00** zł w kasie Wieży Piastowskiej.
9. Zakupione bilety w kasie Wieży Piastowskiej nie podlegają zwrotowi lub wymianie.

§3. Porządek zwiedzania

1. Zabrania się wstępu na Wieżę Piastowską i do kaplicy zamkowej osobom w stanie nietrzeźwym, pod wpływem środków psychoaktywnych lub zachowującym się w sposób, który: zagraża bezpieczeństwu, zakłóca porządek zwiedzania przez innych zwiedzających, narusza ogólnie przyjęte normy zachowania w miejscach publicznych.
2. Zabrania się:
 - skakania i biegania po schodach,
 - wychylania się przez barierkę z tarasu widokowego,
 - zrzucania z wieży wszelakich przedmiotów
 - zaśmiecania poszczególnych kondygnacji wieży
3. Dzieci poniżej 13. roku życia mogą przebywać na Wieży Piastowskiej, wyłącznie pod opieką osób pełnoletnich.
4. Opiekunowie ponoszą odpowiedzialność za zachowanie swojej grupy oraz za wszelkie szkody powstałe w wyniku celowego uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów znajdujących się w budynku.

5. Zamek Cieszyn nie odpowiada za uszkodzenia ciała i wypadki wynikające z naruszenia niniejszego regulaminu oraz nie przestrzegania zasad BHP, przepisów ppoż. i niestosowania się do uwag pracownika.

6. Zakupienie biletu jest traktowane jako akceptacja regulaminu.

7. Uwagi i wnioski można zgłaszać w kasie Wieży lub w Informacji Turystycznej Zamku Cieszyn – tel. 33 851 08 21 w. 14.

8. Ostatnie wejście dla zwiedzających 15 min. przed zamknięciem obiektów.

Życzymy miłego zwiedzania!

Dyrektor
Zamku Cieszyn
Ewa Gołębiowska